

7^{ÈRES} ASSISES NATIONALES



Jeudi 6, Vendredi 7 et Samedi 8 octobre 2016

**à l'amphithéâtre François Furet de l'EHESS, 105 boulevard Raspail Paris
Organisé en partenariat entre la FNSF, le CADIS et le réseau DIM-GESTES**



Ces assises seront interprétées (français-LSF) et transcrites en temps réel.

Que nous montrent les professionnels sourds au quotidien dans leurs pratiques de travail et leurs pratiques de collaboration avec les entendants ? Quelle accessibilité en dehors de la question des interprètes ? Quels leviers sont impliqués dans la transformation de l'environnement de travail ?

Comment tenir son rôle et sa place de professionnels lorsqu'on dépend des compétences communicationnelles des autres à chaque instant ? Comment trouver le bon positionnement professionnel et développer son assertivité ?

Comment développer des réseaux d'acteurs capables de porter, transmettre et développer des cadres d'analyse et de pratiques soutenant l'inclusion des professionnels sourds en milieu de travail entendant ? Quelles stratégies collectives pour lutter contre la discrimination, prévenir la souffrance au travail, faire avancer les cadres législatifs ?

Publics visés :

Professionnels des Ressources humaines, Référents handicaps, Managers, Acteurs de l'insertion professionnelle et de la santé au travail, Chercheurs en Sciences humaines et sociales, Ergonomes et bien sûr Salariés sourds, Salariés entendants, Jeunes sourds en formation ou en recherche d'emploi.

Présentations de recherches - Rencontres croisées - Constructions de réseaux

Jeudi 6 octobre 2016

Journée de l'Accessibilité et de l'Assertivité

Cette journée s'adresse en priorité aux RH du secteur public et privé et aux professionnels sourds. Elle présente les points clefs de l'accessibilité et de la collaboration sourds et entendants au travail. Sous le signe du théâtre et de témoignages de parcours réussis, elle favorise la rencontre et la compréhension des enjeux de chacun et développe l'assertivité.

9h00 : Ouverture Patrick Gohet, adjoint au Défenseur des Droits
Surdité, inclusion et discrimination

9h30- 10h15 : Les enjeux de l'accessibilité pour les équipes Sourds/Entendants.
Par Benoît Blandin et Nahia Jourdy, professionnels de l'accessibilité

Pause

10h30-12h30 : Théâtre participatif autour de situations de sourds au travail

Présentation de scènes extraites de situations réelles. Des réflexions et propositions collectives tenteront d'en changer l'issue. *Modération : Sophie Dalle-Nazébi, sociologue*
Avec Violaine Chorbet, ergonome Lyon, Gwenaëlle Huygue, Insertion professionnelle, INJS de Chambéry, Benoît Blandin, professionnel de l'accessibilité.

12h00 -12h30 : Synthèse et perspectives,

Quelle accessibilité, au-delà des aides techniques et des interprètes ?

Par Pascal Marceau, Commission « Discriminations », FNSF et Nahia Jourdy, Consultante

Lancement du Projet « créons nos ressources »

Avec Maya Hagege, Chef de projet à l'Association Française des Managers de la Diversité (AFMD)
Avec un représentant d'un réseau RH du secteur privé

Pause repas : 12h30-14h00

14h-15h30 : Le management de la diversité : équipes sourds-entendants au quotidien

1ère Table ronde, *modération G. Huygues et N. Jourdy*, avec pour invités :

- Régine Coubes & Rocco San Filippo, direction santé travail & MIH, Schneider Electric
- Rachid Mimoun, direction, Visuel-LSF, Paris
- Dany Billès, directrice, Crèche le Jardin d'Hortense - APIMI, Bordeaux
- Anne-Laurence Gautier, directrice adjointe et responsable du pôle sourd de la bibliothèque Chaptal (ville de Paris)
- Manager, gestion d'équipe ou accueil de salariés sourds, secteur privé ou public

Pause

15h50-17h : Les appuis de cette gestion de la diversité : acteurs, espaces, démarches.

2nd Table ronde, *modération V. Chobert et B. Blandin*, avec pour invités :

- Nora Barcham, Présidente de la Commission Handicap du CCUES, Orange
- Représentant CHSCT, Secteur privé, Grand compte
- Médecin du travail
- Représentant d'un SAMETH, service de l'AGEFIPH

17h-17h30 : Synthèse et mise en perspective : Management, diversité et discrimination

Alexandra Poli, Chargée de recherche CNRS, directrice adjointe CADIS, EHESS Paris

17h30 – 18h30 : Théâtre « Parlons plus fort », de la compagnie IVT – sous réserve

Vendredi 7 octobre 2016

Journée des Innovations Ordinaires

Cette journée présente une diversité de « photographies » des pratiques de professionnels sourds de différents métiers, pour collaborer avec les entendants et faire leur travail.

Expliciter et analyser ces arrangements du quotidien, ces compétences spécifiques, ces innovations ordinaires, permet de trouver les leviers de transformation dans les espaces et les équipes de travail.

9h00-9h40-Ouverture

Pierre-Cyrille Hautcœur, Économiste et historien, Président de l'EHESS (sous réserve)

Alain Touraine, Sociologue, CADIS, EHESS

9h40-10h : De la souffrance aux compétences des sourds au travail, Histoire et objectifs de la journée, S. Dalle-Nazébi et P. Marceau

10h-12h30 : Organisation du travail et communication en pratiques

Modératrice, synthèse et questions – M. Winance, sociologue Insem, Cermes, Paris

Des laborantines sourdes : questions de communication et de sécurité, Sylvain Kerbourc'h, sociologue, associé au CADIS de l'EHESS & FMSH, Paris

Journalistes sourds : quels réaménagements des espaces et pratiques de travail ? Mélanie Hénault-Tessier, Sociologue & Info-Com.

Pause

Instituteur de/en LSF d'enfants sourds : ergonomie cognitive et compétences interactionnelles, Marie-Thérèse L'Huillier, ingénieure de recherche CNRS, Paris 8

Intermédiaires sourds : un travail sur la communication et les relations sociales, Joëlle Blanchard, responsable de Licence Pro Travailleurs Sociaux et soignants signeurs parcours intermédiaires, Université d'Aix-Marseille

Pause repas : 12h30-14h

14h-16h30 : Stratégies et créativité des salariés sourds

Modérateur, synthèse et questions – C. Peyrard, sociologue, DySoLa, Univ. Rouen

Artistes sourds et entendants au travail : bilinguisme et multimodalité, Pierre Schmitt, doctorant en Anthropologie sociale à l'EHESS, Paris & ATER à l'UBO, Brest

Stratégies de gestion du courrier par des salariés sourds, Sophie Dalle-Nazébi, sociologue & anthropologue, associée au LERASS Toulouse 3 & FMSH, Paris

Pause

Opérateurs sourds de livraison et d'acheminement : défis et stratégies, Marie-Laure Langouët, chef de projet handicap et emploi, CNAM, Nantes

Accompagner les équipes, pourquoi et comment ? Benoit Blandin et Nahia Jourdy, consultants sourd et entendante, Nantes et Grenoble

16h45-17H30 Clôture par le « grand témoin »

Serge Volkoff, ergonomiste, Centre d'études de l'emploi CEE – Créapt

Samedi 8 octobre **Journée de la Stratégie**

L'objectif de cette dernière journée des assises est d'engager une réflexion sur la discrimination et la prévention, et de manière plus large, de donner une suite concrète aux assises, en permettant de développer des stratégies assertives et collectives.

9h-9h40 : Ouverture

Michel Wieviorka, Sociologue, FMSH & Cadis, EHESS

9h40 : « Droits et accès aux droits »

Modérateur, synthèse et questions: Pierre-Yves Baudot, Science-Po, Univ. Picardie

Retour d'expériences d'un service juridique pour des sourds, Stéphanie Quintin et Anne Kertudo, juristes

Le Défenseur de droits et les sourds : quelles places et quels moyens d'interventions?
Slimane Laoufi, Défenseur des Droits, chef du pôle « emploi privé »

Quelles préventions pour les futurs salariés sourds ? Pascal Marceau, responsable de la commission « Discriminations » de la FNSF

Pause

11h15 : « Attentes des jeunes et Prévention contre la discrimination »

Modérateur, synthèse et questions : O. Schetrit, Anthropologue, post-doct. Cnrs, Cermes3

Formation internationale sur les droits de l'Homme, les sourds et l'emploi, Timothy Rowies, président European Union Deaf Youth (Eudy)

Le point de vue du secteur « jeunes » de la Fédération Nationale des Sourds de France, Maël Bin, chargée de suivi pour Jeunes Sourds de France

Le point de vue d'étudiants sourds sur la problématique de l'emploi, Charlotte Berthier, chargée de suivi pour la commission « Étudiants » de la FNSF

12h35-14h : Pause repas

14h : « Patrons sourds et réseaux d'entrepreneurs »

Modératrice, synthèse et questions : N. Jourdy, conseil en accessibilité, Grenoble

Histoire d'un choix de création d'entreprise et modalités de gestion au quotidien, Stéphane Amossé, Steum, Nantes

Accompagnement d'entrepreneurs sourds, Aliza M'Sika, Langue Turquoise, Paris

Un réseau d'entrepreneurs sourds : pourquoi, comment, Elise Ghienne, interprète et Master Économie sociale, Toulouse

Restitution du groupe de travail des entrepreneurs sourds, et réseaux émergents, Violaine Chobert, ergonome, Lyon

Pause

16h : « Vision 2025 sur les sourds et entendants au travail ? »

Rapporteur du rapport « diagnostic et propositions », Pascal Marceau, responsable de la commission « discriminations » de la FNSF

Les sourds et le travail : perspectives internationales, Emmanuel Jacq, ideafe.org

Le point de vue des managers de la diversité, Représentant des réseaux DRH
17-17h30 : Clôture : Recommandations et pistes d'actions V. Cottineau, président FNSF

Les Assises de l'Inclusion professionnelle et de la diversité Sourds & Entendants au travail

3 jours pour créer une synergie d'acteurs et de réseaux

Échanges de pratiques et initiatives pour soutenir l'emploi

Tout au long de ces Assises, durant les temps informels, des espaces publics « Points rencontres » viendront faciliter la rencontre entre acteurs et la création de réseaux :

- Point rencontre RH – MIH – Santé au travail – Managers
- Point rencontre Professionnels de l'accessibilité et de l'Emploi
- Point rencontre Entrepreneurs sourds
- Point rencontre Chercheurs sur Sourds, Travail, LSF

Ressources de sensibilisation et Guide de la diversité

Jeudi 6 octobre, à 12h, nous appellerons un représentant d'un réseaux RH du privé ainsi que l'Association Française des Managers de la Diversité, à participer à un comité de travail, visant à réaliser des ressources de sensibilisation ainsi qu'un guide de la diversité. Dans l'esprit de ces Assises, ce projet, porté par la FNSF, s'efforce de réunir une diversité d'acteurs, afin de garantir la pertinence des réalisations et d'en assurer une bonne diffusion.

Réseaux émergents de professionnels sourds

Pour échanger sur les **pratiques professionnelles** et sur les **conditions de travail** entre professionnels sourds de même métier, un tableau et un point rencontre « réseaux professionnels » permettra de :

- Rendre visibles les réseaux de professionnels sourds existants ou à créer
- Lister les besoins pour faire vivre ces réseaux
- Prendre des contacts

Première rencontre nationale des entrepreneurs sourds

Samedi 8 octobre, entre 10h30 et 12h30 une salle sera mise à disposition des professionnels sourds entrepreneurs, ou étant engagé dans un projet d'entrepreneuriat, afin d'échanger sur leurs besoins :

- Quelles expériences ?
- Quels obstacles ?
- Quelles solutions à partager ou à mutualiser ?

Une restitution de ces échanges et orientations sera présentée dans la session « entrepreneurs sourds » du samedi après-midi.

Organisation

Comité d'organisation :

BLANDIN Benoit, Formateur & consultant en accessibilité, La persagotière, Nantes
CHOBERT Violaine, Ergonome & consultante en accessibilité, Lyon
DALLE-NAZÉBI Sophie, sociologue & anthropologue, FMSH Paris & LERASS Toulouse 3
HADDAD Ophélie, Secrétaire de la FNSF
HATCHI Roméo, Docteur en mathématique, Enseignant
HUYGUE Gwenaëlle, Mission insertion professionnelle, INJS de Chambéry
JOURDY Nahia, Professionnelle de l'accessibilité, MINTZA !, Grenoble
KERBOURC'H Sylvain, Sociologue, CADIS - EHESS & FMSH, Paris
LEVEN Ronit, Vice-présidente de la FNSF
MARCEAU Pascal, Responsable de la commission Discrimination, FNSF
PATUREL Ursula, Référente Handicap, Service de prévention des risques professionnels, Centre d'action Social, Ville de Paris
POLI Alexandra, Chargée de recherche CNRS, directrice adjointe du CADIS

Coordination générale : P. MARCEAU

Coordination du programme : S. DALLE-NAZÉBI, dallenazebi@gmail.com

Coordination des soutiens: N. JOURDY, 06 29 52 72 66, assises.inclusionsourds@gmail.com

Comité scientifique :

BOUTORA Leïla, Linguiste, MCF, LPL (Laboratoire Parole Langage), responsable de Licence Professionnelle « Travailleurs Sociaux et Soignants Signeurs », Université d'Aix-Marseille.
DALLE-NAZÉBI Sophie, Sociologue & anthropologue, LERASS (Laboratoire d'Études et de Recherches Appliquées en Sciences Sociales) - Grécom, Université de Toulouse 3 & FMSH Paris.
KERBOURC'H Sylvain, Sociologue, CADIS (Centre d'Analyse et d'Intervention Sociologique), EHESS & FMSH, Paris.
GROSSETTI Michel, Sociologue, Directeur de recherche CNRS, LISST (Laboratoire Interdisciplinaire, Solidarités, Sociétés, Territoires), Toulouse 2 – EHESS.
LEFEBVRE Muriel, Sciences de l'Information et de la Communication, MCF-HDR, LERASS (Laboratoire d'Études et de Recherches Appliquées en Sciences Sociales) - équipe Grécom, Université de Toulouse 3.
LEROY Elise, Sciences du langage, didactique de la LSF, MCF, CLLE (Cognition, Langues, Langage, Ergonomie), équipe ERSS (Recherche en Syntaxe et Sémantique), Université Toulouse 2.
MÉLO David, Sociologue, MCF, LÉO (Laboratoire d'Économie d'Orléans), Université d'Orléans.
MOLINIÉ Anne-Françoise, Directrice de l'unité de recherche « Âge et travail », CRÉAPT (Centre de recherches sur l'expérience, l'âge et les populations au travail) du Centre d'études de l'emploi (CEE).
POLI Alexandra, Sociologue, Chargée de recherche CNRS, directrice adjointe du CADIS (Centre d'Analyse et d'Intervention Sociologique), EHESS Paris.
VOLKOFF Serge, Statisticien administrateur de l'INSEE et Ergonome au CRÉAPT (Centre de recherches sur l'expérience, l'âge et les populations au travail) du Centre d'études de l'emploi (CEE).

Soutiens



Sophie Vouzelaud, Sourde, Miss France Dauphine 2007, est marraine des Assises.

Origines et enjeux de ces Assises

Rencontre de réseaux de chercheurs et de la Fédération nationale des Sourds de France

Le 19 mars 2013, le *Centre d'étude sur l'emploi (CEE)* organise une restitution publique du projet de recherche EEP SO – Emploi et Expériences professionnelles des Sourds en milieu Ordinaire, financé par la DRESS et réalisée en 2011 et 2012 par S. Dalle-Nazébi, sociologue et anthropologue, S. Kerbourc'h, sociologue coordinateur, sous la responsabilité de S. Volkoff ergonomiste et statisticien.

La FNSF achève alors un travail commencé en 2011, sur le sentiment de discrimination exprimé par 100 sourds locuteurs de la Langue des signes française. Sans que ces entretiens ne soient orientés sur domaine particulier, 80 % des participants abordent ces questions dans le monde du travail.

C'est dans ce contexte que P. Marceau, responsable sourd de la commission « Discrimination » de la FNSF et intervenant lors de la restitution du projet EEP SO, décide de créer le groupe de réflexion sur « Le monde professionnel et les sourds ».

Le Groupe de réflexion sur « Le monde professionnel et les sourds » et son rapport.

Dans la continuité des groupes d'intervention sociologique du projet EEP SO, il s'entoure de bénévoles en grande partie issus de ces groupes pour traduire ces recherches en actions et recommandations, selon une feuille de route élaborée par la commission : salariés, entrepreneurs et formateurs sourds, professionnels de l'accessibilité, interprètes et sociologues se réunissent ainsi pendant 2 ans. Des « conseillers » sont aussi sollicités sur les questions de droit, de management et de diversité.

Une année supplémentaire sera nécessaire à la rédaction d'un *rapport collectif de 100 pages présentant un diagnostic et des préconisations*, adressés par chapitre à l'ensemble des acteurs concernés par l'inclusion professionnelle et les conditions de collaboration entre Sourds et entendants.

1ères Assises sur l'Inclusion professionnelle et la diversité : Sourds et Entendants au travail

Portées par la FNSF et des réseaux de chercheurs (CADIS, EHES...), ces Assises visent à partager le travail de ce groupe de réflexion et à créer les conditions de rencontres et de mobilisations. Elles s'adressent aux pouvoirs publics, aux entreprises, aux réseaux RH, aux acteurs du handicap et de l'insertion professionnelle, aux associations de sourds, aux écoles spécialisées, et bien sûr aux sourds eux-mêmes, qu'ils soient étudiants ou actifs, en emploi ou sans emploi, signants ou oralistes. Il est temps de se rassembler, d'élaborer de nouvelles stratégies, de créer les outils dont nous avons tous besoin pour transformer concrètement la situation des sourds au travail.

Des chiffres qui interpellent – BSSM – INPES 2011

Un tiers des actifs sourds, malentendants ou ayant des troubles de l'audition qui ont répondu au Baromètre Santé de l'INPES est en situation de détresse psychologique attribuée au travail. 9,9% de ces actifs ont pensé à se suicider au cours des 12 derniers mois pour des motifs professionnels.

La déclaration d'un mieux être lié à la vie professionnelle est associée, de manière cumulée ou non, à un soutien social et des moyens faire un travail de qualité, à des aménagements de poste, parfois à la pratique de la LSF, aux CSP « cadres » ou « indépendants ». Un changement est donc possible.

Les Sourds au travail – des expériences de violences ordinaires et de placardisation

Toutes les expériences des sourds ne sont pas extrêmes, loin s'en faut. Mais lorsqu'elles le sont, elles ne choquent personne. Être coupé des échanges, limité dans ses moyens et dénigré dans son travail relève pourtant d'actes de placardisation (Lhuillier, 2002), qui peuvent ici ne pas être associés des sanctions. Cette violence est si ordinaire qu'elle en est normalisée, invisible (Dalle-Nazébi, 2009 ; Karacostas, 2010). Relevant en cela du concept de l'audisme, la souffrance ou l'exclusion d'une personne sourde serait une évidence pour beaucoup (Lavigne, 2009), la surdit  tant plutôt perçue comme un manque que comme une autre manière d'être (Kerbourc'h, 2012). Ces représentations peuvent être partagées ou craintes par des personnes devenues sourdes au cours de leur carrière (Parod, 2008), expliquant alors le non recours à des droits (Warin, 2012) comme les aménagements.

Les besoins financiers de ces Assises.

Tous les participants et participantes à ces journées sont bénévoles.

Le budget de ces Assises (entre 30 000€ et 60 000€ selon le dispositif prévu) comprend :

- l'accessibilité pour tous des échanges (interprétation français-LSF et transcription texte), lors des conférences, débats, et lors des pauses de midi ;
- les déplacements et à l'hébergement des intervenants ;
- les frais de gardiennage de la salle, le samedi ;
- la convivialité pour favoriser les échanges : pause café, si possible repas de midi ;
- l'intervention de la compagnie IVT pour associer exemple de sensibilisation et plaisir ;
- la communication sur cet événement.

Nous comptons accueillir 250 personnes chaque jour. Des demandes de financement ont été déposées auprès de plusieurs ministères, structures de soutien aux manifestations scientifiques et fondations.

Nous avons besoin de vous

Diffusion, relais presse et participation

Ces Assises ne seront une réussite que si la diversité des personnes concernées par la gestion de la diversité dans les équipes et l'accessibilité des postes de travail s'empare de cet espace de rencontres, de circulation d'informations et de débats. Ces journées peuvent être considérées comme des espaces de formation pour les salariés sourds et entendants, comme pour les professionnels du management et de l'accessibilité.

Vous pouvez nous soutenir en faisant participer vos salariés, en diffusant l'information dans vos réseaux et en sollicitant vos services de communication ou contacts presse.

Soutien financier

Politique de mécénat ou de RSE : la FNSF est une association reconnue d'utilité publique. Tout don vous ouvre droit à une déduction fiscale de 60%.

Politique handicap :

- Vous pouvez participer aux frais d'accessibilité, liés à la présence d'un ou plusieurs de vos salariés sourds, à tout ou partie de ces Assises. Ce soutien financier peut être porté par votre budget handicap, volet formation, au titre de l'accessibilité de la formation, sous présentation d'une facture (interprète, transcription simultanée de la parole).
- vous pouvez prendre en charge l'accessibilité d'une des journées, ou contribuer à la convivialité de ces rencontres (repas, pause café, vin d'honneur...) sur la base du devis d'un de nos prestataires (Esat, EA).
- si une ligne dans votre accord groupe permet de soutenir ce type d'initiative.

Pour votre structure, ce soutien permet de :

- valoriser votre participation et votre soutien aux Assises dans le rapport annuel de développement,
- travailler votre image de marque employeur par la présence de votre logo dans nos supports de communication. La couverture médiatique de ces Assises sera importante, que ce soit auprès des professionnels sourds, des réseaux RH, des médias spécialisés ou généralistes.

Pour nous soutenir : N. Jourdy : 06 29 52 72 66, assises.inclusionsourds@gmail.com